

Une antenne de consultation à Delémont

VEG

À Delémont, une antenne de consultation offre un accueil gratuit et confidentiel aux victimes ou témoins d'actes racistes. «Nous prenons le temps qu'il faut pour écouter la personne dans l'anonymat, l'informer sur ses droits et l'orienter vers les structures compétentes. En aucun cas, nous ne sommes là pour juger», précise Samantha Dunning, la déléguée à l'intégration qui chapeaute ce service.

Pour l'heure, celles et ceux qui s'adressent à la permanence sont relativement peu nombreux: «En moyenne, deux cas nous reviennent par année, observe la responsable. Mais nous savons que les situations recensées constituent souvent la pointe de l'iceberg et que les incidents racistes sont en augmentation en Suisse.» Comment expliquer une telle retenue? «C'est délicat de tirer des conclusions car nous manquons de chiffres, répond Samantha Dunning. Mais raconter un événement marquant, se confronter à une personne extérieure, peut être difficile. De plus, il y a un certain fatalisme, une certaine acceptation, les victimes renonçant à demander de l'aide. Souvent, elles attendent plusieurs actes, l'acte de trop, avant de rapporter des incidents. Dans plusieurs des cas qui nous ont été signalés, il s'agit d'insultes, claires et nettes, sans ambiguïté, ainsi que d'inégalités de traitement.» Consciente du manque de visibilité de l'antenne de consultation du canton, Samantha Dunning œuvre à sa promotion: «Pour nous, il est important que les cas soient recensés afin de pouvoir agir en conséquence, de façon cohérente .»

Antenne de consultation du Bureau cantonal de l'intégration des étrangers et de la lutte contre le racisme, accueil téléphonique ou sur rendez-vous, au 032 420 51 12 ou e-mail: secr.bi@jura.ch