

Maintenance informatique des divisions du CEJEF quelques chiffres
Raoul Jaeggi (PVL)**Réponse du Gouvernement**

Avec la numérisation croissante des moyens d'enseignement qui s'accompagnent d'investissements conséquents en équipements ces dernières années, la maintenance informatique du parc informatique des divisions du Service de la formation postobligatoire (SFP) représente une charge importante, nécessaire pour le canton du Jura.

Le Gouvernement est sensible à la maîtrise des coûts, notamment d'informatique, mais aussi à la qualité des prestations offertes pour les utilisateurs de nos écoles de la formation postobligatoire : les élèves, les enseignants et le corps administratif.

Avec le déploiement du Plan d'Action Numérique (PAN), une harmonisation des outils numériques et des infrastructures informatiques entre divisions permettra au Service de formation postobligatoire (SFP) d'être à la fois plus performant et plus efficient.

Le Gouvernement répond ainsi aux questions posées.

1) Quels sont les montants annuels alloués à l'entretien du parc informatique ?

Les montants totaux annuels alloués à l'entretien du parc informatique sont les suivants :

Coûts totaux de maintenance	2020	2021	2022
<i>en CHF</i>			
DivLyc	34'470	35'978	33'490
DivCom	51'835	53'450	53'450
DivSsa	48'275	49'542	47'618
DivArt	23'285	28'487	29'381
Divtec	97'663	97'663	97'663
Total	255'527	265'119	261'601

Il s'agit du total des coûts externes (prestataires externes d'informatique) et des coûts internes (enseignants SFP ou personnel administratif hors SFP). Nous constatons que ces coûts sont stables sur les trois années concernées.

Les coûts concernés par l'analyse sont les dépenses d'entretien du parc informatique, concernant la partie pédagogique des infrastructures matérielles et logicielles, pour les années comptables 2020, 2021, 2022.

2) Quelle est la part de ces entretiens prise en charge par les collaborateurs de la division (enseignants déchargés) ?

Les coûts internes pour les divisions sont des périodes de décharges attribuées à des enseignants des divisions du SFP. Ils ne comprennent pas le travail effectué par des informaticiens du Service informatique (SDI).

Coûts internes de maintenance SFP	2020	2021	2022
en CHF			
DivLyc	13'482	13'482	13'482
DivCom	3'371	3'371	3'371
DivSsa	22'116	22'116	22'116
DivArt	0	0	0
Divtec	0	0	0
Total	38'969	38'969	38'969

Pour la Division technique, la maintenance informatique est assurée, pour les années 2020 à 2022, par un informaticien rattaché au SDI, pour un taux consacré à cette tâche de 75% (97'663 francs), cela explique le montant nul inscrit ici.

La part de ces entretiens pris en charge par les collaborateurs de la division (employés SFP) par rapport au total des coûts de maintenance est la suivante :

Coûts internes de maintenance	2020	2021	2022
en %			
DivLyc	39%	37%	40%
DivCom	7%	6%	6%
DivSsa	46%	45%	46%
DivArt	0%	0%	0%
Divtec	0%	0%	0%
Part en % des coûts internes SFP sur le total des coûts de maintenance	15%	15%	15%

3. Quelle est la part en pourcents de ces entreprises prise en charge par un partenaire externe à l'Etat ?

La part en pourcents des coûts de maintenance informatique pris en charge par un partenaire externe sont les suivants :

Coûts externes maintenance	2020	2021	2022
en %			
DivLyc	61%	63%	60%

DivCom	93%	94%	94%
DivSsa	54%	55%	54%
DivArt	100%	100%	100%
DivTec	0%	0%	0%
Part en % des coûts externes sur le total des coûts de maintenance	47%	48%	48%

Pour la Division artisanale, la maintenance est assurée à 100% par des prestataires externes à l'Etat du Jura.

4. Quels sont les montants alloués aux prestataires externes

Coûts externes maintenance	2020	2021	2022
<i>en CHF</i>			
DivLyc	20'988	22'496	20'008
DivCom	48'464	50'079	50'079
DivSsa	26'159	27'426	25'502
DivArt	23'285	28'487	29'381
DivTec	0	0	0
Total	118'895	128'488	124'970

Il est constaté que ces coûts des prestataires externes sont stables sur les trois années.

5. Quelle est la part en pourcents prise en charge par des prestataires de l'Etat hors SFP ?

La Division technique est la seule concernée par des prestataires de l'Etat hors SFP : pour rappel, la maintenance informatique est assurée, pour les années 2020 à 2022, par un informaticien rattaché au SDI, pour un taux consacré à cette tâche de 75% (CHF 97'663).

Coûts internes hors SFP	2020	2021	2022
<i>en CHF</i>			
Divtec	100%	100%	100%
Part en % des coûts internes hors SFP sur le total des coûts de maintenance	38%	37%	37%

Ainsi, 100% des coûts de maintenance de la DivTec sont assurés par le SDI pour les 3 années.

La part des coûts de maintenance internes à l'Etat mais hors SFP sur le total des coûts de maintenance (externes et internes) se monte à 38% en 2020, 37% en 2021 et 37% en 2022.

6. Quel est le ratio entretien en CHF/élève ?

Ratio entretien en CHF/élèves	2020	2021	2022

<i>en CHF</i>			
DivLyc	69	68	63
DivCom	83	85	87
DivSsa	70	75	74
DivArt	33	40	43
Divtec	136	135	140
Total	79	81	82

7. Quel est le ratio entretien en CHF/poste de travail ?

Nombre de postes de travail	2020	2021	2022
DivLyc	164	164	164
DivCom	315	315	315
DivSsa	247	247	247
DivArt	126	130	142
Divtec	620	620	620
Total	1'472	1'476	1'488
Ratio entretien en CHF/poste	2020	2021	2022
<i>en CHF</i>			
DivLyc	210	219	204
DivCom	165	170	170
DivSsa	195	201	193
DivArt	185	219	207
Divtec	158	158	158
Total	174	180	176

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'JBM', written in a cursive style.

Certifié conforme par le chancelier d'Etat
Jean-Baptiste Maître